

BOXERS ABONNEMENTSVILKÅR

19. MAJ 2020

1. GENERELT

1.1 Disse vilkår gælder for aftaler indgået mellem en privatperson (Kunden) og Boxer A/S (Boxer) om abonnement (Abonnementsaftalen) på en eller flere tjenester udbudt af Boxer vedrørende levering af tv- og streamingtjenester samt bredbåndtjeneste (Bredbånd) via telefonstik (xDSL) eller kabel-tv-stik (Coax). I tillæg til disse vilkår gælder de individuelle abonnementsvilkår, der fremgår af ordrebekræftelsen. Det er en betingelse for indgåelse af Abonnementsaftalen, at Kunden er fyldt 18 år og har folkeregisteradresse i Danmark. Boxer kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for kreditvurdering og til brug for løbende validering af kundens oplysninger.

1.2 Abonnementsaftalen indgås ved modtagelse af ordrebekræftelse fra Boxer eller en af Boxers forhandlere. Abonnementsaftalen fortsætter, indtil den opsiges af Kunden.

1.3 Boxer er til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden. Hvis Boxer på baggrund af kreditvurderingen vurderer, at der er en væsentlig risiko for, at Kunden ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse i henhold til Abonnementsaftalen, er Boxer berettiget til at afvise at indgå aftale med Kunden.

1.4 Kunden har fortrydelsesret på 14 dage i overensstemmelse med forbrugeraftalelovens regler herom. Du kan læse mere i Boxers vejledning for fortrydelsesret med standardformular på www.boxer.dk.

1.5 Kommunikation mellem Boxer og Kunden foregår som udgangspunkt via e-mail, og det er derfor et krav, at kunden har en aktiv e-mailadresse. Boxer anvender e-mail eller sms til kommunikation om driftsforstyrrelser, der kan påvirke Kundens leverance. Kunden kan til enhver tid frabede sig at få tilsendt driftsmeddelelser via e-mail og sms.

1.6 Såfremt Kunden flytter, skal Kunden straks give Boxer meddelelse om sin nye adresse til Boxers kundeservice på telefon eller skriftligt via e-mail eller brev. Såfremt Kunden undlader at meddele adresseændring til Boxer, bærer Kunden det fulde ansvar for eventuelle påførte rykkergebyrer etc. som følge af udebleven adresseændring. Hvis der er indgået aftale om levering af Bredbånd, skal flytning meddeles senest 14 dage inden flyttedatoen for, at Boxer kan sikre, at forbindelsen flyttes rettidigt. Det er endvidere en forudsætning, at Boxer kan levere Bredbånd på adressen, ligesom flytning kan forudsætte skift af leveranceform og besøg af teknikere. Eventuelle omkostninger ved flytning fremgår af Boxers prisliste på www.boxer.dk.

1.7 Boxer kan løbende ændre indholdet af vilkår samt indholdet af de tjenester, som Boxer leverer til kunden - blandt andet af hensyn til drifts- og sikkerhedsmæssige forhold og for at imødekomme myndighedskrav. Ændringerne vil fremgå i god tid på www.boxer.dk. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kunden, vil Kunden blive underrettet

skriftligt enten med brev, e-mail, sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra bank eller Nets A/S. Underretningen sker med minimum 30 dages varsel til ændringen ikrafttræden, og Kunden har mulighed for at opsigte Abonnementsaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden.

1.8 Som en del af Boxers tjenester tilbyder Boxer også mulighed for flere forskellige streamingtjenester, der er leveret af Boxers samarbejdspartnere. Hvis Kunden via sin Abonnementsaftale har adgang til streamingtjenester leveret af Boxers samarbejdspartnere, vil levering af disse ske via separate aftaler med de respektive tjenester, mens betaling sker via Kundens abonnement. Så registrering, aktivering og brug af disse tjenester sker på samarbejdspartnerens platforme, og Boxer er ikke ansvarlig for brugen af disse tjenester. Her henvises til de respektive tjenesters aftalevilkår m.v.

2. PRISER

2.1 Kunden betaler et abonnement pr. tjeneste, som leveres af Boxer. Herudover betales der for eventuelle gebyrer og engangsudgifter i overensstemmelse med det, som fremgår af ordrebekræftelsen. Gebyrer fremgår af Boxers til enhver tid gældende prislister, som er tilgængelig på www.boxer.dk. Gebyrer og engangsudgifter inkl. betaling for eventuelt købt udstyr refunderes ikke i tilfælde af Abonnementsaftalens opsigelse.

2.2 Boxer kan løbende foretage prisændringer og vil varsle Kunden om dette på samme vis som beskrevet ovenfor i pkt. 1.7. i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Boxers levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til leverandører, banker, post-distributionselskaber eller lignende.
- For at imødekomme inflation regnet fra den 1. januar 2020 (indeks 100).
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.
- I forbindelse med produktændringer.
- Almindelig markedsmæssig udvikling i priserne.
- For at optimere indtjeningen på de udbudte tjenester.

3. BETALING

3.1 Boxer fakturerer Kunden månedsvis forud. Fakturering sker for en hel kalendermåned ad gangen, dog vil første regning også inkludere perioden fra ikrafttrædelse og første måned ud. Kunden kan vælge at betale via automatisk kortbetaling, Betalingservice eller indbetalingskort. For betaling via Betalingservice eller indbetalingskort opkræver Boxer et adm. betalingsgebyr i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prislister. Kunden vælger selv betalingsmetode og registrerer de nødvendige betalingsoplysninger på "Mine Sider" på www.boxer.dk.

3.2 Betaling via betalingskort forudsætter, at kunden har opgivet en gyldig e-mailadresse og et gyldigt betalingskort. I forbindelse med Kundens indgåelse af betalingsaftalen med Boxer accepterer Kunden, at fremtidige betalinger gennemføres ved automatisk overførsel fra Kundens betalingskort til Boxer. Kunden indgår betalingsaftalen med Boxer via "Mine Sider", hvor Kunden også kan se og ændre alle sine betalingsoplysninger, herunder e-mailadresse og kortnummer. For at kunne validere kundens betalingskort foretager Boxer en reservation på

2,00 kr. på den konto, som tilhører Kundens betalingskort. Det reservede beløb frigives umiddelbart efter, at Kundens betalingskort er valideret, dog senest 7 dage efter reservationen. Regningen kan findes på "Mine Sider" og sendes via e-mail. Er det ikke muligt at fremsende regningen via den oplyste e-mailadresse, forbeholder Boxer sig retten til at afmelde Kundens betalingsaftale. Kunden overgår herefter til betaling via indbetalingskort.

3.3 Kundens manglende betaling udgør en væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen, og Boxer er således berettiget til at ophæve Abonnementsaftalen samt kræve erstatning m.v. Ved Kundens manglende betaling er Boxer, udover ophævelse, også berettiget til midlertidigt at deaktivere tjenesterne tilknyttet Kundens misligholdte abonnementer frem til det tidspunkt, hvor Kunden genoptager betalingen. Boxers deaktivering er ikke ensbetydende med, at Kundens betalingsforpligtelse ophører. Kunden er fortsat forpligtet til at betale for abonnementet i henhold til Abonnementsaftalen, også for den periode, hvor Kundens abonnement på tjenesterne er deaktiveret.

3.4 Boxer er berettiget til at opkræve renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom, såfremt Kunden ikke betaler rettidigt.

4. LEVERING AF BREDBÅND

4.1 Boxer leverer bredbånd via telefonstik (xDSL) og kabel-tv-stik (Coax). Som en del af Kundens bredbåndsabonnement er der mulighed for at tilkøbe streamingtjenester. Indholdet i abonnementsaftalen beskrives i forbindelse med aftaleindgåelsen og vil fremgå af ordrebekræftelsen.

4.2 Bredbånd leveres som udgangspunkt med installation uden tekniker (en gør-det-selv løsning). Kunden skal derfor som udgangspunkt selv foretage den nødvendige opsætning af bredbåndsudstyret på Kundens adresse, herunder eventuel tilslutning til wi-fi. Kunden tildeles en dynamisk ip-adresse og skal som udgangspunkt selv installere det af Boxer eller Boxers netværksoperatørs udlånte udstyr.

4.3 Den valgte leveringsform vil fremgå af ordrebekræftelsen. Såfremt der med den valgte leveringsform er mere end én ledningsvej til kundens adresse, har Boxer til enhver tid ret til at vælge hvilken ledningsvej, der benyttes.

4.4 Ved bestilling eller snarest muligt derefter undersøger Boxer, hvorvidt alle forudsætninger for at levere Bredbånd er opfyldt. Hvis Boxer konstaterer, at en eller flere af forudsætningerne for at levere Bredbånd ikke er til stede, eller leveringen forudsætter besøg af tekniker, tager Boxer i stedet kontakt til Kunden med henblik på at træffe nærmere aftale om levering. Eventuelt teknikerbesøg foretages mod betaling, og nærmere aftale herom vil fremgå af ordrebekræftelsen, som Kunden modtager fra Boxer. Boxer kan til enhver tid afvise at indgå aftale om levering af Bredbånd. Evt. ekstraydelser, som aftales med teknikeren, betales i henhold til prislisten på www.boxer.dk.

4.5 Kunden skal give Boxer eller den af Boxer anvendte tekniker den nødvendige adgang til Kundens adresse i det tidsrum, der følger af aftalen med Boxer. Pris og betaling for teknikerbesøg, herunder eventuelle ydelser indeholdt heri som f.eks. materiale, udstyr eller andet, sker i henhold til den gældende prisliste, som kan findes på www.boxer.dk.

4.6 Hvis installation skal ske med teknikerbesøg, vil Kunden og Boxer aftale nærmere dato og tid for besøget. Hvis kunden i forbindelse med aftalt teknikerbesøg ikke er hjemme, og/eller der på anden måde ikke er adgang til at udføre arbejdet på kundens ejendom, er Boxer berettiget til at opkræve betaling for forgæves teknikerbesøg. Pris for dette kan ses på www.boxer.dk.

4.7 Hvis det i forbindelse med et teknikerbesøg hos Kunden konstateres, at teknikeren skal udbedre en fejl, som Kunden selv er skyld i, er Boxer berettiget til at opkræve betaling for uberettiget fejlretningstekniker. Pris for dette kan ses på www.boxer.dk.

4.8 Kunden skal selv sørge for at udbedre eventuelle reparationer, der er nødvendige som følge af etableringen af Bredbånd.

4.9 Ved levering af bredbånd via telefonstik (xDSL) vil Kunden altid blive forsøgt tilsluttet med den hastighed, der sikrer den maksimale hastighed og mest stabile internetforbindelse på adressen. Med bredbånd via telefonstik (xDSL) fastsættes hastigheden ud fra det, som er muligt at tilbyde på bestillingstidspunktet ved brug af ét trådpar. Kunden vil i forbindelse med bestillingen blive oplyst om, hvilken hastighed kunden kan forvente på bredbåndsforbindelsen.

4.10 Ved levering af bredbånd via kabel-tv-stik (Coax) er det en forudsætning, at det er teknisk muligt at levere internetadgang via kabel-tv-nettet på installationsadressen, at installationsadressen ligger inden for kabel-tv-nettets geografiske dækningsområde, og at Boxer har aftale om levering af Bredbånd på det pågældende anlæg. For at Boxer kan levere, kræver det, at der findes en stikledning og et brugbart stik på adressen.

4.11 Den bestilte hastighed kan alene opnås med kablet forbindelse til router. Der tages forbehold for forbindelsens fysiske natur og tilstand samt belastningen af netværkets kapacitet, idet dette kan påvirke den oplevede hastighed. Den bestilte hastighed kan ikke forventes via wi-fi, ligesom kundens eget udstyr kan sætte begrænsninger for den oplevede hastighed.

4.12 Kunden låner bredbåndsudstyret, som bruges til levering af Bredbånd. Bredbåndsudstyret omfatter router, strømforsyning og netværkskabler. Medmindre andet er aftalt, har Boxer eller Boxers netværksoperatør ejendomsretten til bredbåndsudstyret. Kunden må derfor ikke sælge, overlade, udleje, udlåne eller på lignende måde afhænde eller disponere over bredbåndsudstyret, ligesom Kunden ikke må foretage tekniske indgreb eller ændringer i bredbåndsudstyret. Hvis Kunden ikke ved aftalens ikrafttrædelse afhenter eller ved aftalens ophør returnerer udstyret rettidigt, kan Boxer kræve erstatning og opkræve rykkergebyr i henhold til den gældende prisliste på www.boxer.dk.

4.13 Bredbåndstjenesten forudsætter, at Kunden anvender bredbåndsudstyret korrekt. Boxers kundeservice er ikke forpligtet til at rådgive eller hjælpe Kunder, der anvender andet udstyr end Boxers bredbåndsudstyr, ligesom Boxer ikke er ansvarlig for, at Bredbånd kan leveres i henhold til Abonnementsaftalen, hvis Kunden anvender andet udstyr end Boxers bredbåndsudstyr. Fysiske forhold på Kundens adresse, f.eks. særligt tykke vægge eller lang afstand mellem router og computer, kan medføre, at bredbåndsudstyret ikke fuldt ud lever op til dets specifikationer, og Boxer bærer ikke ansvaret herfor.

4.14 Hvis bredbåndsudstyret bortkommer, beskadiges eller ophører med at fungere, skal Kunden straks kontakte Boxers kundeservice. Såfremt bredbåndsudstyret er bortkommet,

beskadiget eller ophørt med at virke, hvor dette ikke kan henføres til Boxers forhold, skal Kunden godtgøre Boxers tab. Dette betyder, at Kunden over for Boxer bærer risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader f.eks. som følge af vandskade, brand, overspænding i nettet, lynnedslag m.v. Boxer opkræver erstatning i henhold til den gældende prisliste på www.boxer.dk.

4.15 Kunden må ikke stille Bredbånd eller bredbåndsudstyret til rådighed for andre end Kunden samt personer i Kundens husstand eller lejlighedsvis brugere godkendt af Kunden.

4.16 Hvis der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelighedsperiode), er aftalen uopsigelig fra Kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse, som er ved levering af tjenesten. Det fremgår af Boxers ordrebekræftelse, om der er aftalt en bindingsperiode. Kunden kan med et varsel på mindst 30 dage opsigte aftalen til udgangen af bindingsperioden. Kunden kan endvidere mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og et evt. minimumsforbrug i bindingsperioden, opsigte aftalen med øjeblikkelig virkning. Ved Boxers varsling af ændring af vilkår og priser jf. pkt. 1.7 og 2.2 kan kunden i bindingsperioden opsigte aftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

5. LEVERING AF TV- OG STREAMINGTJENESTER

5.1 Boxers tv-tjeneste leveres via antenne og streaming (Boxer Play). Kunden har også mulighed for at vælge blandt flere forskellige streamingtjenester leveret af Boxers samarbejdspartnere (3. parts streamingtjenester). Indholdet i abonnementsaftalen beskrives i forbindelse med aftaleindgåelsen og vil fremgå af ordrebekræftelsen.

5.2 For at modtage Boxers tv-tjeneste via antenne skal Kunden være i besiddelse af modtagerudstyr godkendt af Boxer (Modtagerudstyr). Dette udstyr skal være af standarden DVB-T2. Boxer kan løbende foretage opdateringer af Modtagerudstyrets software, herunder installere ny software. Dette kan indebære midlertidige afbrydelser i Kundens adgang til tv-tjenesten. Kunden skal i forbindelse med mangler eller lignende ved Modtagerudstyret henvende sig dér, hvor Kunden har købt Modtagerudstyret. Såfremt Kunden har bestilt Modtagerudstyret via Boxers hjemmeside eller gennem Boxers kundeservice, bistår Boxers kundeservice Kunden med oplysninger om fremgangsmåde ved mangler og lignende. Købelovens regler finder anvendelse i forhold til kundens køb af Modtagerudstyr hos Boxer, herunder reglen om 2 års reklamationsret.

5.3 Boxers tv-tjeneste leveret via antenne sker i kodet form og forudsætter, at kunden har et programkort (Boxer-kort) og kompatibelt Modtagerudstyr til det. Kunden skal selv installere Boxer-kortet i Modtagerudstyret. Enten fremsender Boxer Boxer-kortet til Kunden, alternativt udleveres det til Kunden af den forhandler, hos hvem Kunden har indgået sin Abonnementsaftale. Boxer-kortet er Boxers ejendom. Boxer er berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i tilfælde af genudsendelse af Boxer-kortet i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste på www.boxer.dk. Kunden må ikke overlade, udleje, udlåne eller på anden måde afhænde Boxer-kortet, ligesom Kunden ikke må foretage tekniske indgreb i Boxer-kortet. Kunden har ansvar for, at Boxer-kortet opbevares og anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med disse vilkår, samt for at Boxer-kortet i øvrigt ikke misbruges eller anvendes til fremstilling af piratkort. Kunden har ikke ret til at videredistribuere indholdet fra tv-tjenesten til personer uden for Kundens husstand, herunder foretage offentlig visning, ligesom Kunden ikke har ret til at anvende indholdet erhvervsmæssigt.

5.4 Som en del af tv-tjenesten via antenne har Kunden mulighed for at tilkøbe op til tre yderligere programkort (Ekstra Boxer-kort) med henblik på modtagelse af tv-tjenesten via yderligere tre sæt Modtagerudstyr i Kundens husstand. Kanalerne på de Ekstra Boxer-kort er de samme som på Boxer-kortet. Aftale om køb af Ekstra Boxer-kort følger Abonnementsaftalens løbetid. For Ekstra Boxer-kort gælder de samme vilkår som for Boxer-kort jf. 5.3.

5.5 Modtagelse af tv via antenne forudsætter en korrekt monteret antenne. I nogle områder er en indendørs antenne tilstrækkelig, mens der i andre områder forudsættes en udendørs antenne på tag eller installeret i loftrum eller lignende. En standard antenneinstallation fra Boxer inkluderer montering, justering og tilslutning af en ny antenne (max. 14 elements antenne) i max. 6 meters højde på loft eller gavl samt op til 15 meter kabel til ét tv. Der opsættes forstærker inklusiv strømforsyning og monteres LTE-filtre, såfremt det er nødvendigt for at opnå signal på ét tv. Derudover tilslutter installatøren tv eller modtagerboks, foretager en kanalsøgning og opdaterer Kundens Modtagerudstyr. Såfremt Kunden har specielle ønsker til installationen f.eks. installation på mere end ét tv, eller at det kræver yderligere end en standard installation for at kunne få et godt signal, kan Kunden indgå særskilt aftale med installatøren herom. Disse aftaler, som installatøren indgår direkte med Kunden, er Boxer uvedkommende, og installatøren fakturerer Kunden direkte for de aftaler, der indgås mellem Kunden og Installatøren. Installatørens transport er inkluderet på brofaste øer og Bornholm. Ved installation på ikke brofaste øer opkræver installatøren evt. færgebillet og ekstra transporttid.

5.6 Hvis Kunden via sin Abonnementsaftale har adgang til Boxers Play, kan Kunden se alle kanaler i Abonnementsaftalen via mobil, tablet, pc eller Chromecast (se hvad Boxer understøtter på www.boxer.dk). I forbindelse med aftaleindgåelsen og på ordrebekræftelsen vil det fremgå, om Kunden har adgang til Boxer Play. Boxer Play kan af rettmæssige grunde alene benyttes i Danmark og i lande tilsluttet EØS. Boxer Play må alene anvendes af Kunden og personer i Kundens husstand. Kunden har ikke ret til at videredistribuere indholdet i Boxer Play til personer uden for Kundens husstand, herunder foretage offentlig visning, ligesom Kunden ikke har ret til at anvende indholdet i Boxer Play erhvervsmæssigt. Adgang til Boxer Play forudsætter, at Kunden har registreret en gyldig e-mailadresse og har foretaget en aktivering af Boxer Play via den e-mail, som Kunden modtager fra Boxer. For at kunne benytte Boxer Play skal Kunden have en stabil internetforbindelse med en downloadhastighed på mindst 4 Mbit/s. Boxer kan ikke stilles til ansvar for Kundens forbrug af data. Tilgængeligheden kan påvirkes af internetsvigt og lignende. Kunden kan registrere op til fem enheder til Boxer Play. Kunden har mulighed for at foretage udskiftning af én af de registrerede enheder én gang månedligt. Kunden kan maksimalt tilgå indholdet i Boxer Play på to enheder samtidig. Boxer er til enhver tid berettiget til at foretage opdateringer af Boxer Play. Sådanne opdateringer kan betyde kortvarige afbrud i Kundens adgang til Boxer Play.

5.7 Kunden kan i tillæg til sin tv- eller bredbåndstjeneste tilvælge abonnement på en eller flere streamingtjenester leveret af tredjepart. Boxer forbeholder sig ret til løbende at kunne ændre i udvalget af 3. parts streamingtjenester. Adgang til 3. parts streamingtjenester sker direkte via Boxers samarbejdspartnere, og Boxer kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle driftsforstyrrelser eller tekniske problemer med den enkelte streamingtjeneste. Boxer kan ligeledes ikke holdes ansvarlig for indholdet af 3. parts streamingtjenester. Tekniske krav til modtagelse af 3. parts streamingtjenester fastsættes af den pågældende leverandør. Opsigelsesvarsel for 3. parts streamingtjenester følger de normale vilkår for tv-tjenester og Bredbånd.

6. DRIFTSFORSTYRRELSER

6.1 Boxer vil hurtigst muligt afhjælpe eventuelle fejl eller driftsforstyrrelser forbundet med modtagelse af tv-tjenesten eller Bredbånd. Boxer kan midlertidigt afbryde Kundens tv-tjeneste eller Bredbånd i tilfælde af planlagt vedligeholdelse og fejlretning. Ved generelle fejl, driftsforstyrrelser eller planlagt arbejde, som berører flere kunder, vil Boxer i videst muligt omfang informere kunderne om fejlen eller driftsforstyrrelsen på Boxers hjemmeside, via e-mail eller sms, såfremt kunden har oplyst e-mail og mobilnummer. Såfremt Kunden oplever hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med modtagelse af tv-tjenesten eller Bredbånd, skal Kunden rette henvendelse til Boxers kundeservice. Hvis der i forbindelse med fejlretning eller udbedring af driftsforstyrrelser er behov for besøg af tekniker på installationsadressen, forudsætter det, at Kunden er hjemme og giver adgang til installationerne.

6.2. Ved modtagelse af tv-tjenester via antenne kan der forekomme atmosfæriske forstyrrelser forårsaget af vejret, radiosignaler fra andre sendere m.v. Boxer er ikke ansvarlig for dette, men ved gentagne tilfælde skal Kunden rette henvendelse til Boxer med henblik på at få tjekket og eventuelt udbedret Kundens installation. Betaling for antennetjek følger den almindelige prislister.

6.3 Internettets karakter og tekniske egenskaber for Bredbånd indebærer, at der kan forekomme udsving i bredbåndskvalitet og kommunikationshastigheden via internettet. I forbindelse med fejlretning på Bredbånd forbeholder Boxer eller Boxers netværksoperatør sig retten til, (a) at teste for åbne porte (herunder proxies), samt åbne e-mailservere på Kundens udstyr, der kan give anledning til hindringer eller driftsforstyrrelser, (b) at blokere for (tredjemands) forbindelser til internettjenesten, hvor forbindelsen vurderes aktuelt eller potentielt at kunne misbruges, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing, (c) midlertidigt at begrænse adgang til bredbåndstjenesten, blandt andet af hensyn til drifts- og sikkerhedsmæssige forhold og for at imødekomme myndighedskrav, samt (d) at iagttage øvrige relevante foranstaltninger med henblik på at imødegå sikkerheds- eller integritetsmæssige hændelser, trusler og sårbarheder. Boxer vil bestræbe sig på at informere Kunden om eventuelle midlertidige væsentlige begrænsninger i Kundens adgang til bredbåndstjenesten med længst muligt forudgående varsel.

7. ERSTATNINGSANSVAR

7.1 Boxer er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Boxer eller nogen, som Boxer har ansvaret for med følgende begrænsninger:

Boxer påtager sig ikke ansvaret for (a) skader, hændelser, tab med videre som følge af Kundens misligholdelse af Abonnementsaftalen, (b) information, tjenester, indhold, eventuel virus med videre, som Kunden får adgang til via Bredbånd, herunder tredjemands handlinger og undladelser, eller (c) kundens adfærd og handlinger, herunder på internettet, ved brug af Bredbånd eller bredbåndsudstyret.

7.2 Boxer er heller ikke erstatningsansvarlig over for Kunden for direkte eller indirekte tab, som driftstab, herunder tabt avance, produktionstab, tab af data mv., som Kunden måtte lide som følge af Kundens brug af tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen eller for hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af tjenesterne udover, hvad der følger af disse Abonnementsvilkår.

8. PERSONDATAPOLITIK

8.1 Med henblik på administration af Abonnementsaftalen og af det løbende mellemværende mellem Boxer og Kunden, herunder administration af løbende tilbud, tjenester og/eller faciliteter, som Kunden deltager i eller tilmelder sig, samt i forbindelse med kreditvurdering af Kunden, til brug for statistik, marketing og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve m.v., behandler Boxer forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, CPR-nummer, IP-adresse og lignende. Kundens oplysninger kan behandles af/videregives til enheder og selskaber tilhørende Boxer, herunder datterselskaber og associerede selskaber samt til analysepartnere, samarbejdspartnere og tredjepartsleverandører, der behandler oplysningerne på vegne af og efter instruks fra Boxer. Der er visse streamingtjenester, indeholdt i Abonnementsaftalen, som leveres direkte af Boxers samarbejdspartnere til Kunden. I disse tilfælde kan Boxer videregive Kundens oplysninger til sådanne samarbejdspartnere med henblik på, at disse kan verificere, at Kunden, som følge af sit kundeforhold hos Boxer, er berettiget til tjenesten. Liste over samarbejdspartnere kan findes på www.boxer.dk. Kunden har med visse lovbestemte begrænsninger ret til at få indsigt i de oplysninger, som Boxer behandler, samt berigtige sådanne oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen af de personlige oplysninger og kan til enhver tid ændre eller tilbagetrække sit samtykke. Dette kan dog medføre, at Boxer ikke har mulighed for fortsat at levere tjenesterne.

Der henvises i øvrigt til Boxer gældende persondatapolitik, som kan findes på www.boxer.dk/vilkaar/#persondata.

9. OPHØR OG OVERDRAGELSE

9.1 Kunden kan opsige tv-tjenesten med et varsel på løbende måned + en måned, og Bredbånd kan opsiges med 30 dages varsel, medmindre der er aftalt en bindingsperiode jf. pkt. 4.15. Kundens opsigelse skal ske via telefon, e-mail eller brev.

9.2 Hvis Kunden bestiller tv-tjeneste eller Bredbånd via telefon eller på www.boxer.dk, har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra Kunden modtager ordrebekræftelsen. Kunden kan fortryde via telefon eller e-mail. Bruges fortrydelsesretten, skal Kunden for egen regning returnere eventuelt modtaget udstyr, som Kunden har modtaget fra Boxer. Kunden har ikke fortrydelsesret, hvis Kunden bestiller tv-tjenesten eller Bredbånd hos en af Boxers Forhandlere.

9.3 Boxer er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter, som er gældende i Abonnementsaftalen til tredjemand. Kundens overdragelse af rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand forudsætter skriftlige godkendelse fra Boxer.

9.4 Hvis en part væsentligt misligholder Abonnementsaftalen, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve Abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side betragtes blandt andet Kundens videredistribution af Boxer Play, Kunden udøver chikane mod Boxer eller Boxers medarbejdere, Kundens udlejning, udlån, piratkopiering og anden uretmæssig anvendelse af og omgang med Programkort, Kundens manglende betaling med mere end 10 dage fra forfaldsdatoen ifølge rykkerskrivelse(r), Kunden standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, erklæres konkurs eller træder i likvidation, eller på anden måde viser sig insolvent eller på tilsvarende vis ikke er i stand til at overholde sine betalinger.

10. TVIST OG KLAGER

10.1 Hvis du som Kunde ikke mener, du har fået den berettigede ydelse, kan du til enhver tid klage over tjenester leveret af Boxer. Klagen kan sendes via e-mail til anke@boxertv.dk eller brev til Boxers postadresse. Vi bestræber os på at svare så hurtigt som muligt og finde en løsning på udfordringen. Hvis der er tale om en klage over betalingskrav fra Boxers side, vil Boxer som udgangspunkt behandle klagen og træffe skriftlig afgørelse senest tre måneder efter, at klagen første gang er indgivet til Boxer. Såfremt du er uenig med Boxers afgørelse, er du velkommen til at kontakte Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. Sal, 1609 København V, telefon 3318 6900, www.teleanke.dk. Boxer er desuden underlagt Forbrugerklagenævnets kompetence. Hvis du vil klage over en vare eller tjeneste købt hos os, kan du indgive en klage til: Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, 7240 5600 nh@naevneneshus.dk. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. Ved indgivelse af en klage skal du oplyse Boxers e-mailadresse kundeservice@boxertv.dk

Denne aftale er underlagt dansk ret.

Boxer A/S
Langebrogade 1, 1. Opgang B2, 1411 KBH K
Tlf. 7033 2033
E-mail: Kundeservice@boxertv.dk
Web: www.boxer.dk
CVR-nr. 29939470

BOXER