

ABONNEMENTSVILKÅR FOR ERHVERVSAFTALER

1. GENERELT

1.1 Disse abonnementsvilkår ("Abonnementsvilkår for erhvervsaftaler") gælder for aftaler ("Abonnementsaftale") indgået mellem en erhvervsdrivende ("Kunde(n)") og Boxer TV A/S ("Boxer") om abonnement på en eller flere tjenester udbudt af Boxer ("Tjenester") samt for køb af modtagerudstyr ("Modtagerudstyr"). Det er en betingelse for indgåelse af Abonnementsaftale, at Kundens virksomhed har adresse i Danmark. Kunden skal ved bestilling opgive en gyldig e-mailadresse og kunden har pligt til at underrette Boxer, hvis denne e-mailadresse ændres.

1.2 I tillæg til disse Abonnementsvilkår for erhvervsaftaler gælder de individuelle abonnementsvilkår ("Individuelle Abonnementsvilkår"), som Kunden har modtaget i forbindelse med Abonnementsaftalens indgåelse enten fysisk eller elektronisk i form af en ordrebekræftelse fra Boxer. Abonnementsvilkår for erhvervsaftaler udgør sammen med de Individuelle Abonnementsvilkår den Abonnementsaftale, som gælder mellem Kunden og Boxer. De Individuelle Abonnementsvilkår har forrang for Abonnementsvilkår for erhvervsaftaler.

2. AFTALEINDGÅELSE OG VARIGHED

2.1 Abonnementsaftalen indgås ved Kundens modtagelse af ordrebekræftelse fra Boxer.

2.2 Abonnementsaftalens løbetid og eventuelle bindingsperiode fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår.

2.3 Abonnementsaftalen er en aftale om en løbende ydelse, der fortsætter indtil den opsiges af enten Kunden eller Boxer. Kunden kan opsiges Abonnementsaftalen med tre måneders varsel til udgangen af en kalender måned, eller, såfremt Kunden er i binding, med en måneds varsel til udløbet af Abonnementsaftalens bindingsperiode. Kundens opsigelse skal være telefonisk til Boxers kundeservice på 7033 2033 eller skriftlig, enten elektronisk eller ved brev.

3. BETALING

3.1 Kunden skal betale abonnementsafgift til Boxer for Boxers levering af Tjenesterne, herunder eventuelle gebyrer, i overensstemmelse med det, som fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår. Eventuelle gebyrer fremgår af Boxers til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk.

3.2 Oprettelsesgebyr(er) og betalinger for engangsbetalte Tjenester refunderes ikke i tilfælde af Abonnementsaftalens opsigelse.

3.3 Boxer fakturerer Kunden forud som angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår. Kunden kan vælge at betale via Betalings-service. For betaling via Betalings-service opkræver Boxer et gebyr (adm. betalingsgebyr) i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via Betalings-service, fremsender Boxer faktura til Kunden og Boxer opkræver i den forbindelse et faktureringsgebyr i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk.

3.4 Boxer er berettiget til at opkræve renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom, såfremt Kunden ikke betaler rettidigt.

3.5 Kundens manglende betaling udgør væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen, og Boxer er således berettiget til at hæve Abonnementsaftalen samt kræve erstatning m.v., jf. punkt 10.1. Ved Kundens manglende betaling er Boxer, udover ophævelse, og efter Boxers eget valg, berettiget til midlertidigt at deaktivere Kundens abonnement på Tjenesten/Tjenesterne frem

til det tidspunkt, hvor Kunden genoptager betaling eller forudbetaler som angivet i punkt 3.1. Boxers deaktivering er ikke ensbetydende med, at Kundens betalingsforpligtelse ophører. Kunden er fortsat forpligtet til at betale abonnementsafgift i henhold til Abonnementsaftalen, også for den periode, hvor Kundens abonnement på Tjenesten/Tjenesterne er deaktiveret.

3.6 Kunden skal afregne Copydan afgift direkte med Copydan.

3.7 Elektronisk faktura kan fremsendes såfremt Kunden oplyser et gyldigt EAN nummer.

4. MODTAGERUDSTYR

4.1 Kunden skal, for at kunne være sikker på at modtage alle Boxers TV-tjenester (TV-kanaler), være i besiddelse af modtagerudstyr godkendt af Boxer ("Modtagerudstyr"). Dette udstyr skal være af standarden DVB-T2, da de fleste af Boxers TV-kanaler udsendes på frekvenser der kræver dette udstyr. Læs mere om DVB-T2 på boxertv.dk, herunder hvilke kanaler der kræver DVB-T2. Information kan også fås ved henvendelse til Boxers kundeservice på telefon 7033 2033.

4.2 Hvis Kunden anvender ikke-godkendt modtagerudstyr, kan Kunden ikke forvente at modtage TV-Tjenesterne. Boxers kundeservice er ikke forpligtet til at rådgive Kunder, der anvender ikke-godkendt modtagerudstyr om det modtagerudstyr, som disse Kunder anvender. Såfremt modtagelse af Boxers TV-Tjenester forudsætter DVB-T2 Modtagerudstyr, kan Kunden ikke forvente at modtage Tjenesterne uden sådant godkendt DVB-T2 Modtagerudstyr.

4.3 I Modtagerudstyret er der på forhånd installeret software af producenten. Boxer kan løbende foretage opdateringer af denne software, herunder installere ny software. Dette kan indebære midlertidige afbrydelser i Kundens adgang til TV-Tjenesterne.

4.4 Kunden skal i forbindelse med eventuelle mangler eller lignende ved Kundens Modtagerudstyr henvende sig dér, hvor Kunden har købt Modtagerudstyret. Såfremt Kunden har bestilt Modtagerudstyret via Boxers hjemmeside eller gennem Boxers kundeservice, bistår Boxers kundeservice Kunden med oplysninger om fremgangsmåde ved mangler og lignende.

5. PROGRAMKORT

5.1 Boxers levering af TV-Tjenesterne sker i kodet form. Kunden kan alene tilgå TV-Tjenester omfattet af Abonnementsaftalen, hvis Kunden har Modtagerudstyr samt et Programkort. Kunden skal selv installere Programkortet i Modtagerudstyret. Boxer fremsender Programkortet til Kunden.

5.2 Programkortet er Boxers ejendom. Kunden må ikke overlade, udleje, udlåne eller på anden måde afhænde Programkortet, ligesom Kunden ikke må foretage tekniske indgreb i Programkortet. Kunden har ansvar for, at Programkort opbevares og anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med disse Abonnementsvilkår, samt for at Programkortet i øvrigt ikke misbruges eller anvendes til fremstilling af piratkort.

5.3 Programkortet er udstedt til Kunden til anvendelse i Kundens virksomhed, herunder af ansatte i Kundens virksomhed. Programkortet må ikke benyttes i offentlige rum eller på anden vis til offentlig visning uden at kunden indgår aftale med Copydan Erhverv.

5.4 Hvis Programkort bortkommer, beskadiges eller ophører med at fungere, skal Kunden straks kontakte Boxers kundeservice. Såfremt Programkortet er bortkommet, beskadiget eller ophørt med at virke som følge af Kundens forhold, er Boxer berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i forbindelse med fremsendelse af nyt Programkort. Et sådant gebyr opkræves i

overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk.

5.5 Kunden skal ved Abonnementsaftalens ophør returnere Programkortet til Boxer. Såfremt Kunden ikke returnerer Programkort til Boxer i overensstemmelse hermed, er Boxer berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk.

6. ÆNDRINGER

6.1 Boxer kan løbende indføre nye gebyrer eller ændre gebyrer omfattet af disse Abonnementsvilkår. Sådanne gebyrer kan eksempelvis indføres eller ændres som følge af øgede omkostninger for Boxer til håndtering af kundeforhøvdelser, bortkomne programkort eller andet udstyr eller håndtering af kundebetalinge, herunder som følge af omlægninger eller modernisering af Boxers forretningsgange i forbindelse hermed. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers til enhver tid gældende prisliste samt på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Kunden har også mulighed for at få oplysninger om aktuelle gebyrer ved henvendelse til Boxers kundeservice.

6.2 Boxer kan foretage ændringer i de intervaller, som Kunden faktureres for. Sådanne ændringer vil fremgå i god tid af Boxers hjemmeside www.boxertv.dk, ligesom Boxer underretter Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringen ikrafttræden.

6.3 Boxer kan løbende foretage ændringer i TV-Tjenesterne. Såfremt Boxer foretager ændringer i TV-Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden.

6.4 Boxer kan løbende foretage ændringer i abonnementsafgiften, som følge af øgede omkostninger for Boxer. Såfremt Boxer foretager ændringer i abonnementsafgiften, underretter Boxer Kunden om ændringen.

6.5 Boxer kan løbende ændre indholdet af disse Abonnementsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kunden, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden.

7. DRIFTSFORSTYRRELSER M.V.

7.1 Såfremt Kunden oplever hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med modtagelse af TV-Tjenesterne, skal Kunden rette henvendelse til Boxers kundeservice. Boxer afhjælper hurtigst muligt driftsforstyrrelser i eget netværk og på eget udstyr.

7.2 Kunden har ret til forholdsmæssig tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift ved hindringer eller væsentlige driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af TV-Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen, såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen har fundet sted i en sammenhængende periode på minimum 48 timer, og såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen kan verificeres af Boxers til enhver tid værende netværksoperatør. Eventuelle krav på forholdsmæssig tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgiften skal fremsættes senest 10 dage efter, at hindringen eller driftsforstyrrelsen er blevet konstateret ved henvendelse til Boxers kundeservice på 7033 2033.

7.3 Kunden har ikke ret til tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift, såfremt 1) modtagelsesproblemet beror på, at kunden ikke kan modtage TV-Tjenester, som forudsætter DVB-T2 Modtagerudstyr, jf. pkt. 2, eller 2) modtagelsesproblemet kan henføres til fejl eller mangler ved Kundens Modtagerudstyr eller

fejlagtig installation eller anvendelse heraf, herunder anvendelse af ikke godkendt modtagerudstyr, jf. punkt 2, eller 3) modtagelsesproblemet kan henføres til atmosfæriske forhold.

7.4 Såfremt Kunden efter indgåelse af Abonnementsaftale ikke kan modtage TV-Tjenesterne på grund af dårlige modtageforhold, og Kunden meddeler dette til Boxer i) inden for 14 dage efter underskrivelse af Abonnementsaftale, (ii) i tilfælde af udskudt opstartsdato inden for 14 dage efter, at Boxer er påbegyndt levering af TV-Tjenesterne til Kunden, (iii) inden for 14 dage efter modtagelse af Modtagerudstyr og/eller Programkort fra Boxer eller (iv) inden for 14 dage efter Kundens aktivering af Programkortet, er Kunden berettiget til at hæve den indgåede aftale om såvel indgåelse af Abonnementsaftale samt om køb af Modtagerudstyr. Kunden skal i så fald have samtlige forudbetalte beløb refunderet.

8. ADRESSEÆNDRING

8.1 Såfremt Kunden flytter, skal Kunden straks give Boxer meddelelse om sin nye adresse telefonisk til Boxers kundeservice på 7033 2033 eller skriftligt, enten elektronisk eller ved brev. Såfremt Kunden undlader at meddele adresseændring til Boxer, bærer Kunden det fulde ansvar for eventuelle påførte rykkergebyrer etc. som følge af udebleven adresseændring.

9. ANSVAR

9.1 Boxer er ikke erstatningsansvarlig over for Kunden for direkte eller indirekte tab, som Kunden måtte lide som følge af Kundens brug af Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen eller for hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af Tjenesterne udover, hvad der følger af disse Generelle Abonnementsvilkår.

10. MISLIGHOLDELSE AF AFTALEN

10.1 Hvis en part væsentlig misligholder Aftalen, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning for fremtiden. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side betragtes blandt andet Kundens manglende betaling med mere end 10 dage fra forfaldsdatoen ifølge rykkerskrivelse(r), eller det forhold, at Kunden ikke forudbetaler i overensstemmelse med punkt 3.1. Benyttelse af aftalen til offentlig visning, betragtes ligeledes som misligholdelse af aftalen.

11. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

11.1 Boxer er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand. Kundens overdragelse af rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand forudsætter skriftlige godkendelse fra Boxer.

12. VÆRNETING M.V.

12.1 Denne aftale er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister skal indbringes for de danske domstole.

13. IKRAFTTRÆDEN

13.1 Disse Abonnementsvilkår træder i kraft den 1.1.2017.

Boxer TV A/S
Langebrogade 1, 1. Opgang B2, 1411 KBH K
Tlf. Kundeservice 7033 2033
E-mail kundeservice@boxertv.dk
Web: www.boxertv.dk

CVR-nr. 29939470