

SÆRLIGE ABONNEMENTSVILKÅR FOR BOXERS TV-TJENESTER

1. GENERELT

1.1 Disse særlige abonnementsvilkår for Boxers tv-tjenester ("Særlige TV Vilkår") gælder i tillæg til de Generelle Abonnementsvilkår, og er gældende for Abonnementsaftaler mellem Kunden og Boxer om abonnement på en eller flere af Boxers programpakker og tv-tjenester ("TV-Tjenester") samt brug af tilhørende programkort ("Programkort").

1.2 TV-Tjenester omfattet af Kundens Abonnementsaftale fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår.

1.3 De Generelle Abonnementsvilkår og de Individuelle Abonnementsvilkår udgør sammen med disse Særlige TV Vilkår den Abonnementsaftale, som er gældende mellem Kunden og Boxer. De Individuelle Abonnementsvilkår har forrang for de Særlige TV Vilkår og de Generelle Abonnementsvilkår. De Særlige TV Vilkår har forrang for de Generelle Abonnementsvilkår.

1.4 De definerede termer og begreber anvendt i de Generelle Abonnementsvilkår finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse Særlige TV Vilkår.

2. MODTAGERUDSTYR

2.1 Kunden skal, for at kunne være sikker på at modtage alle Boxers TV-tjenester (TV-kanaler), være i besiddelse af modtagerudstyr godkendt af Boxer ("Modtagerudstyr"). Dette udstyr skal være af standarden DVB-T2. Baggrunden for kravet om DVB-T2 udstyr, skal findes i, at de fleste af Boxers TV-kanaler udsendes på frekvenser der kræver dette udstyr, at sende-frekvenserne på TV-tjenesten løbende opgraderes til DVB-T2, samt at Boxer med mellemrum foretager omplaceringer af kanaler, hvorved modtagelse af TV-kanaler kan kræve DVB-T2. Læs mere om DVB-T2 på boxertv.dk, herunder hvilke kanaler der kræver DVB-T2. Information kan også fås ved henvendelse til Boxers kundeservice på telefon 7033 2033.

2.2 Hvis Kunden anvender ikke-godkendt modtagerudstyr, kan Kunden ikke forvente at modtage TV-Tjenesterne. Boxers kundeservice er ikke forpligtet til at rådgive Kunder, der anvender ikke-godkendt modtagerudstyr om det modtagerudstyr, som disse Kunder anvender. Såfremt modtagelse af Boxers TV-Tjenester forudsætter DVB-T2 Modtagerudstyr, kan Kunden ikke forvente at modtage Tjenesterne uden sådant godkendt DVB-T2 Modtagerudstyr.

2.3 I Modtagerudstyret er der på forhånd installeret software af producenten. Boxer kan løbende foretage opdateringer af denne software, herunder installere ny software. Dette kan indebære midlertidige afbrydelser i Kundens adgang til TV-Tjenesterne.

2.4 Modtagerudstyr leveret som en del af et kampagnetilbud fra Boxer, kan ikke anvendes til modtagelse af andre tjenester end Boxers TV-Tjenester.

2.5 Kunden skal i forbindelse med eventuelle mangler eller lignende ved Kundens Modtagerudstyr henvende sig dér, hvor Kunden har købt Modtagerudstyret. Såfremt Kunden har bestilt Modtagerudstyret via Boxers hjemmeside eller gennem Boxers kundeservice, bistår Boxers kundeservice Kunden med oplysninger om fremgangsmåde ved mangler og lignende. Købelovens regler finder anvendelse i forhold til kundens køb af Modtagerudstyr hos Boxer, herunder reglen om 2 års reklamationsret.

3. PROGRAMKORT

3.1 Boxers levering af TV-Tjenesterne sker i kodet form. Kunden kan alene tilgå TV-Tjenester omfattet af Abonnementsaftalen, hvis Kunden har Modtagerudstyr samt et Programkort. Kunden skal selv installere Programkortet i Modtagerudstyret. Enten fremsender Boxer Programkortet til Kunden, alternativt udleveres Programkortet til Kunden af den forhandler, hvor Kunden har indgået sin Abonnementsaftale.

3.2 Programkortet er Boxers ejendom. Kunden må ikke overlade, udleje, udlåne eller på anden måde afhænde Programkortet, ligesom Kunden ikke må foretage tekniske indgreb i Programkortet. Kunden har ansvar for, at Programkort opbevares og anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med disse Særlige TV Vilkår og

med de Generelle Abonnementsvilkår, samt for at Programkortet i øvrigt ikke misbruges eller anvendes til fremstilling af piratkort.

3.3 Programkortet er udstedt personligt til Kunden til anvendelse i Kundens husstand, herunder af personer i Kundens husstand. Ved Kundens husstand forstås Kundens faste bopæl, feriebolig eller anden bolig, der bebos midlertidigt eller permanent af Kunden inden for Danmarks grænser.

3.4 Hvis Programkort bortkommer, beskadiges eller ophører med at fungere, skal Kunden straks kontakte Boxers kundeservice.

Såfremt Programkortet er bortkommet, beskadiget eller ophørt med at virke som følge af Kundens forhold, er Boxer berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i forbindelse med fremsendelse af nyt Programkort. Et sådant gebyr opkræves i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk.

3.5 Kunden skal ved Abonnementsaftalens ophør returnere Programkortet (herunder evt. Extra Kort, jf. pkt. 4) til Boxer. Såfremt Kunden ikke returnerer Programkort til Boxer i overensstemmelse hermed, er Boxer berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk.

4. BOXER EXTRA KORT

4.1 Som en del af Abonnementsaftalen har Kunden mulighed for at tilkøbe op til tre yderligere Programkort ("Boxer Extra Kort") med henblik på modtagelse af TV-Tjenesterne via yderligere tre sæt Modtagerudstyr i Kundens husstand. Kanalerne på Boxer Extra Kort er de samme som på hovedkortet (Programkortet). Priserne herfor er angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår, som Kunden har modtaget fysisk eller elektronisk i form af en ordrebekræftelse fra Boxer eller Boxers forhandlere. Aftale om køb af Boxer Extra Kort følger Abonnementsaftalens løbetid, såfremt andet ikke er angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår. Aftale om køb af Boxer Extra Kort kan dog til enhver tid opsiges af Kunden. Boxer Extra Kort er en engangsbetalt Tjeneste, og eventuel betaling for oprettelse pr. Boxer Extra Kort refunderes ikke, jf. punkt 4.2 i de Generelle Abonnementsvilkår. Det er ikke muligt at tilkøbe Boxer Extra Kort til Boxer TV 2 Kort.

5. BOXER PLAY

5.1 Som en del af Abonnementsaftalen har Kunden adgang til Boxers streamingtjeneste; Boxer Play. Boxer Play lanceres i diverse applikationer (såkaldte apps), og kan tilgås via enheder (f.eks. mobile enheder samt computer), der understøtter Boxer Play ("Enhed"). Kunden skal selv sørge for, at Kundens Enhed understøtter Boxer Play. Information om hvilke Enheder og applikationer, der understøtter Boxer Play, findes på Boxers hjemmeside. Enheder, der ikke er angivet på Boxers hjemmeside, understøtter som udgangspunkt ikke Boxer Play.

5.2 Boxer Play forudsætter, at Kunden har en TV-Abonnementsaftale hos Boxer, dog ikke Boxer TV2-kort. Boxer Play giver Kunden adgang til at streamer de tv-kanaler, som er tilgængelige i det TV-abonnement, Kunden abonnerer på. Boxer Play kan af rettmæssige grunde alene benyttes i Danmark.

5.3 Kunden har i forhold til visse kanaler, afhængig af hvilke kanaler Kunden har valgt i sit abonnement, adgang til play-tjenester udbudt direkte af kanaludbyderen. En fuld oversigt over hvilke kanaler, der giver adgang til øvrige play-tjenester udbudt direkte af kanaludbyderen, er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Såfremt kanalen opsiges af Kunden og/eller ikke længere er tilgængelig i det tv-abonnement, Kunden abonnerer på, har Kunden ikke længere adgang til den øvrige play-tjeneste. Adgang til de øvrige play-tjenester, som udbydes direkte af kanaludbyderen, kræver, at Kunden har aktiveret Boxer Play.

5.4 Kunden skal anvende en e-mailadresse som brugernavn (den e-mailadresse, som Kunden har angivet i forbindelse med sin bestilling) og oprette en personlig adgangskode for at få adgang til Boxer Play.

5.5 Boxer Play er en internet-baseret service. For at kunne benytte Boxer Play skal Kunden have en stabil internetforbindelse

med en downloadhastighed på mindst 4 Mbit/s. Boxer kan ikke stilles til ansvar for Kundens forbrug af data. Tilgængeligheden kan påvirkes af internetsvigt og lignende. Boxer er ikke ansvarlig for fejl, mangler, nedbrud eller udsving i Kundens internetforbindelse eller på Kundens Udstyr.

5.6 Kunden kan registrere op til fem Enheder til Boxer Play. Kunden har mulighed for at foretage udskiftning af én af de registrerede Enheder én gang månedligt. Kunden kan maksimalt tilgå indholdet i Kundens Boxer Play på to Enheder samtidig.

5.7 Boxer er til enhver tid berettiget til at foretage opdateringer af Boxer Play samt applikationerne. Sådanne opdateringer kan betyde kortvarige afbrud i Kundens Adgang til Boxer Play.

5.8 Boxer Play må alene anvendes af Kunden og personer i Kundens husstand. Kunden har ikke ret til at videredistribuere indholdet i Boxer Play til personer uden for Kundens husstand, herunder foretage offentlig visning, ligesom Kunden ikke har ret til at anvende indholdet i Boxer Play erhvervsmæssigt.

6. INSTALLATION

6.1 Boxer Installation er en standard antenneinstallation, der inkluderer montering, justering og tilslutning af en ny antenne (max. 14 elements antenne) i max. 6 meters højde på loft eller gavl samt op til 15 meter kabel til ét tv. Der opsættes forstærker inklusiv strømforsyning samt monteres LTE-filtre, såfremt det er nødvendigt for at opnå signal på ét tv. Derudover tilslutter installatøren tv eller modtagerboks, foretager en kanalsøgning og opdaterer Kundens modtagerudstyr. Såfremt Kunden har specielle ønsker til installationen, ønsker installation på mere end ét tv eller det kræver yderligere end en standard installation for at kunne få et godt signal, kan Kunden indgå særskilt aftale med installatøren herom. Disse aftaler som installatøren indgår direkte med Kunden er Boxer uvedkommende, og installatøren fakturerer Kunden direkte for de aftaler, der indgås mellem Kunden og Installatøren.

6.2 Installatørens transport er inkluderet på brofaste øer og Bornholm. Ved installation på ikke brofaste øer opkræver installatøren evt. færgebillet og ekstra transporttid.

7. ÆNDRINGER

7.1 Boxer kan løbende foretage ændringer i TV-Tjenesterne. Såfremt Boxer foretager ændringer i TV-Tjenesterne omfattet af Abonnementssaftalen, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden. Såfremt ændringen må anses for væsentlig, har Kunden mulighed for at opsiges Abonnementssaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift tilbagebetalt i henhold til pkt. 4.1 i de Generelle Abonnementsvilkår.

7.2 Boxer kan løbende foretage ændringer i abonnementsafgiften. Boxer kan blandt andet foretage ændringer i abonnementsafgiften som følge af stigninger i forbrugerprisindekset det for-gangne år. Videre kan sådanne ændringer foretages såfremt de er et resultat af øgede udgifter for Boxer til programleverandører, betaling til rettighedshaverorganisationer som Copydan og Koda eller som følge af udvidelse af Boxers TV-Tjenester og services, og lignende. Såfremt Boxer foretager ændringer i abonnementsafgiften, underretter Boxer Kunden om ændringen. Hvis ændringen medfører en samlet prisstigning på over 10% underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden, og Kunden har mulighed for at opsiges Abonnementssaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift tilbagebetalt i henhold til pkt. 4.1 i de Generelle Abonnementsvilkår.

7.3 Boxer kan i øvrigt løbende ændre indholdet af disse Særlige TV Vilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers hjemmeside www.boxertv.dk. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kunden, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden, og Kunden har mulighed for at opsiges Abonnementssaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift tilbagebetalt i henhold til pkt. 4.1 i de Generelle Abonnementsvilkår.

8. DRIFTSFORSTYRELSE M.V.

8.1 Såfremt Kunden oplever hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med modtagelse af TV-Tjenesterne, skal Kunden rette henvendelse til Boxers kundeservice. Boxer afhjælper hurtigst muligt driftsforstyrrelser i eget netværk og på eget udstyr.

8.2 Kunden har ret til forholdsmæssig tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift ved hindringer eller væsentlige driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af TV-Tjenesterne omfattet af Abonnementssaftalen, såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen har fundet sted i en sammenhængende periode på minimum 48 timer, og såfremt hindringen eller driftsforstyrrelsen kan verificeres af Boxers til enhver tid værende netværksoperatør. Eventuelle krav på forholdsmæssig tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgiften skal fremsættes senest 10 dage efter, at hindringen eller driftsforstyrrelsen er blevet konstateret ved henvendelse til Boxers kundeservice på 7033 2033.

8.3 Kunden har ikke ret til tilbagebetaling af eller nedslag i abonnementsafgift, såfremt 1) modtagelsesproblemet beror på, at Kunden ikke kan modtage TV-Tjenester, som forudsætter DVB-T2 Modtagerudstyr, jf. pkt. 2, eller 2) modtagelsesproblemet kan henføres til fejl eller mangler ved Kundens Modtagerudstyr eller fejlagtig installation eller anvendelse heraf, herunder anvendelse af ikke godkendt modtagerudstyr, jf. punkt 2, eller 3) modtagelsesproblemet kan henføres til atmosfæriske forhold.

8.4 Såfremt Kunden efter indgåelse af Abonnementssaftale ikke kan modtage TV-Tjenesterne i sit hjem på grund af dårlige modtageforhold, og Kunden meddeler dette til enten Boxer eller den forhandler, hvor Kunden har indgået Abonnementssaftalen, (i) inden for 14 dage efter underskrivelse af Abonnementssaftale, (ii) i tilfælde af udskudt opstartsdato inden for 14 dage efter, at Boxer er påbegyndt levering af TV-Tjenesterne til Kunden, (iii) inden for 14 dage efter modtagelse af Modtagerudstyr og/eller Programkort fra Boxer eller (iv) inden for 14 dage efter Kundens aktivering af Programkortet, er Kunden berettiget til at hæve den indgåede aftale om såvel indgåelse af Abonnementssaftale samt om køb af Modtagerudstyr. Kunden skal i så fald have samtlige forudbetalte beløb refunderet.

9. MISLIGHOLDELSE AF AFTALEN

9.1 Hvis en part væsentligt misligholder Aftalen, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning for fremtiden. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side betragtes blandt andet Kundens videredistribution af Boxer Play, Kundens udlejning, udlån, piratkopiering, og anden uretmæssig anvendelse af og omgang med Programkort, Kundens manglende betaling med mere end 10 dage fra forfaldsdatoen ifølge rykkerskrivelse(r), eller det forhold, at Kunden ikke forudbetaler i overensstemmelse med punkt 3.1 i de Generelle Abonnementsvilkår.

10. IKRAFTTRÆDEN

10.1 Disse Særlige TV Vilkår træder i kraft den 30.6.2016.