

GENERELLE ABONNEMENTSVILKÅR

1. GENERELT

1.1 Disse generelle abonnementsvilkår ("Generelle Abonnementsvilkår") gælder for aftaler ("Abonnementsaftale") indgået mellem en privatperson ("Kunde(n)") og Boxer A/S ("Boxer") om abonnement på en eller flere tjenester udbudt af Boxer ("Tjenester") samt for køb af modtagerudstyr ("Modtagerudstyr"). Det er en betingelse for indgåelse af Abonnementsaftale, at Kunden er fyldt 18 år og har folkeregisteradresse i Danmark. Kunden skal ved bestilling opgive en gyldig e-mailadresse og kunden har pligt til at underrette Boxer, hvis denne e-mailadresse ændres.

1.2 I tillæg til de Generelle Abonnementsvilkår gælder de individuelle abonnementsvilkår ("Individuelle Abonnementsvilkår"), som Kunden har modtaget i forbindelse med Abonnementsaftalens indgåelse enten fysisk eller elektronisk i form af en ordrebekræftelse fra Boxer eller Boxers forhandlere. Hertil kommer de særlige abonnementsvilkår, som er gældende for den eller de Tjeneste(r), som Kunden abonnerer på, og som Kunden ligeledes har modtaget i forbindelse med Abonnementsaftalens indgåelse enten fysisk eller elektronisk. De Generelle Abonnementsvilkår udgør sammen med de Individuelle Abonnementsvilkår og de særlige abonnementsvilkår den Abonnementsaftale, som gælder mellem Kunden og Boxer. De Individuelle Abonnementsvilkår har forrang for de særlige abonnementsvilkår og de Generelle Abonnementsvilkår. De særlige abonnementsvilkår har forrang for de Generelle Abonnementsvilkår.

1.3 Boxer er godkendt af E-handelsfonden og således forpligtet til at overholde retningslinjer for brug af e-mærket (www.emaerket.dk).

2. AFTALEINDGÅELSE OG VARIGHED

2.1 Abonnementsaftalen indgås ved Kundens underskrivelse af de Individuelle Abonnementsvilkår eller ved Kundens modtagelse af elektronisk ordrebekræftelse fra Boxer eller Boxers forhandlere.

2.2 Abonnementsaftalens løbetid og eventuelle bindingsperiode fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår.

2.3 Abonnementsaftalen er en aftale om en løbende ydelse, der fortsætter indtil den opsiges af enten Kunden eller Boxer. Kunden kan opsig Abonnementsaftalen med en måneds varsel til udgangen af en kalender måned, eller, såfremt Kunden er i binding, med en måneds varsel til udløbet af Abonnementsaftalens bindingsperiode. Kundens opsigelse skal være telefonisk til Boxers kundeservice på 7033 2033 eller skriftlig, enten elektronisk eller ved brev.

2.4 Kunden kan til enhver tid bestille yderligere Tjenester hos Boxer, forudsat at Kunden accepterer de vilkår, der måtte være gældende for sådanne Tjenester.

3. KREDITVURDERING OG SIKKERHED

3.1 Boxer er til enhver tid berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden, herunder også i forbindelse med Kundens indgåelse af Abonnementsaftale. Dette sker i overensstemmelse med persondatalovens regler. Hvis Boxer på baggrund af kreditvurderingen vurderer, at der er en væsentlig risiko for, at Kunden ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse i henhold til Abonnementsaftalen, er Boxer berettiget til at kræve, at Kunden indbetaler et beløb svarende til oprettelsesgebyr(er) og op til et års abonnementsafgift eller som nærmere anvist af Boxer. I modsat fald kan Boxer afvise at indgå en Abonnementsaftale med Kunden. Såfremt det ikke er muligt at foretage tilstrækkelig kreditvurdering af Kunden fx som følge af, at Kunden har hemmelig adresse, er Boxer ligeledes berettiget til at kræve forudbetaling i medfør af nærværende pkt. 3.1. Beløb indbetalt i henhold til denne bestemmelse refunderes i tilfælde af Abonnementsaftalens opsigelse. Dog refunderes oprettelsesgebyr og betalinger for engangsbetalte Tjenester ikke, jf. punkt 4.2.

4. BETALING

4.1 Kunden skal betale abonnementsafgift til Boxer for Boxers levering af Tjenesterne, herunder eventuelle gebyrer, i overensstemmelse med det, som fremgår af de Individuelle Abonnementsvilkår. Eventuelle gebyrer fremgår af Boxers til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxer.dk/vilkaar.

4.2 Oprettelsesgebyr(er) og betalinger for engangsbetalte Tjenester refunderes ikke i tilfælde af Abonnementsaftalens opsigelse.

4.3 Boxer fakturerer Kunden forud som angivet i de Individuelle Abonnementsvilkår eller i overensstemmelse med Kundens valg af faktureringsmetode via "Mine Sider" funktionen på Boxer hjemmeside. Kunden kan vælge at betale ved automatisk overførsel via betalingskort. Kunden kan ligeledes vælge at betale via Betalingsservice. For betaling via Betalingsservice opkræver Boxer et gebyr (adm. betalingsgebyr) i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxer.dk/vilkaar. Hvis Kunden ikke ønsker at betale via betalingskort eller Betalingsservice, fremsender Boxer månedsvis faktura til Kunden og Boxer opkræver i den forbindelse et faktureringsgebyr i overensstemmelse med Boxers til enhver tid gældende prisliste, som er tilgængelig på Boxers hjemmeside www.boxer.dk/vilkaar.

4.4 Boxer er berettiget til at opkræve renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler herom, såfremt Kunden ikke betaler rettidigt.

4.5 Kundens manglende betaling udgør væsentlig misligholdelse af Abonnementsaftalen, og Boxer er således berettiget til at hæve Abonnementsaftalen samt kræve erstatning m.v., jf. punkt 10.1. Ved Kundens manglende betaling er Boxer, udover ophævelse, og efter Boxers eget valg, berettiget til midlertidigt at deaktivere Kundens abonnement på Tjenesten/Tjenesterne frem til det tidspunkt, hvor Kunden genoptager betaling eller forudbetaler som angivet i punkt 3.1. Boxers deaktivering er ikke ensbetydende med, at Kundens betalingsforpligtelse ophører. Kunden er fortsat forpligtet til at betale abonnementsafgift i henhold til Abonnementsaftalen, også for den periode, hvor Kundens abonnement på Tjenesten/Tjenesterne er deaktiveret.

5. BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

5.1 Med henblik på administration af Abonnementsaftalen og af det løbende mellemværende mellem Boxer og Kunden, herunder administration af løbende tilbud, tjenester og/eller faciliteter, som Kunden deltager i eller tilmelder sig, samt i forbindelse med kreditvurdering af Kunden, til brug for statistik og fremsendelse af materiale og nyhedsbreve m.v., behandler Boxer forskellige personlige oplysninger om Kunden såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, cpr-nummer, og lignende. Kundens oplysninger kan behandles af/videregives til enheder og selskaber tilhørende Boxer, herunder datterselskaber og associerede selskaber samt til databehandlere, der behandler oplysningerne på vegne af og efter instruks fra Boxer. Der er visse tjenester, indeholdt i Boxers tjenester, som leveres direkte af Boxers samarbejdspartnere til Kunden. I disse tilfælde kan Boxer videregive Kundens oplysninger til sådanne samarbejdspartnere med henblik på at disse kan verificere, at Kunden, som følge af sit kunde-forhold hos Boxer, er berettiget til tjenesten. Liste over samarbejdspartnere kan findes på www.boxer.dk. Kunden har med visse lovbestemte begrænsninger ret til at få indsigt i de oplysninger, som Boxer behandler, samt berigtige sådanne oplysninger. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og behandlingen af de personlige oplysninger. Dette kan dog medføre, at Boxer ikke har mulighed for fortsat at levere Tjenesterne.

6. KØB AF MODTAGERUDSTYR

6.1 Såfremt Kunden har bestilt Modtagerudstyr via Boxers hjemmeside eller gennem Boxers kundeservice, bistår Boxers kundeservice Kunden med oplysninger om fremgangsmåde ved mangler og lignende. Købelovens regler finder anvendelse i forhold til kundens køb af Modtagerudstyr hos Boxer, herunder reglen om 2 års reklamationsret.

7. ÆNDRINGER

7.1 Boxer kan løbende indføre nye gebyrer eller ændre gebyrer omfattet af disse Generelle Abonnementsvilkår. Sådanne gebyrer kan eksempelvis indføres eller ændres som følge af øgede omkostninger for Boxer til håndtering af kundeforhøvelser, bortkomne programkort eller andet udstyr eller håndtering af kundebetalinger, herunder som følge af omlægninger eller modernisering af Boxers forretningsgange i forbindelse hermed. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers til enhver tid gældende prisliste samt på Boxers hjemmeside www.boxer.dk. Kunden har også mulighed for at få oplysninger om aktuelle gebyrer ved henvendelse til Boxers kundeservice. Såfremt Boxer indfører nye gebyrer underretter Boxer Kunden herom med 30 dages varsel til gebyrets ikrafttræden. Såfremt der sker en stigning i et eksisterende gebyrs størrelse på over 10%, underretter Boxer Kunden herom 30 dage inden, en sådan stigning træder i kraft.

7.2 Boxer kan løbende ændre indholdet af disse Generelle Abonnementsvilkår. Ændringerne vil fremgå i god tid af Boxers hjemmeside www.boxer.dk. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer til ulempe for Kunden, underretter Boxer Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden, og Kunden har mulighed for at opsige Abonnementsaftalen med 14 dages skriftligt varsel til ændringens ikrafttræden. Kunden har i så fald ret til at få allerede betalt abonnementsafgift tilbagebetalt i henhold til pkt. 4.1.

7.3 Boxer kan foretage ændringer i de intervaller, som Kunden faktureres for. Sådanne ændringer vil fremgå i god tid af Boxers hjemmeside www.boxer.dk, ligesom Boxer underretter Kunden om ændringen med minimum 30 dages varsel til ændringens ikrafttræden.

8. ADRESSEÆNDRING

8.1 Såfremt Kunden flytter, skal Kunden straks give Boxer meddelelse om sin nye adresse telefonisk til Boxers kundeservice på 7033 2033 eller skriftligt, enten elektronisk eller ved brev. Såfremt Kunden undlader at meddele adresseændring til Boxer, bærer Kunden det fulde ansvar for eventuelle påførte rykkergebyrer etc. som følge af udebleven adresseændring.

9. ANSVAR

9.1 Boxer er ikke erstatningsansvarlig over for Kunden for direkte eller indirekte tab, som Kunden måtte lide som følge af Kundens

brug af Tjenesterne omfattet af Abonnementsaftalen eller for hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med Kundens modtagelse af Tjenesterne udover, hvad der følger af disse Generelle Abonnementsvilkår.

10. MISLIGHOLDELSE AF AFTALEN

10.1 Hvis en part væsentlig misligholder Aftalen, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning for fremtiden. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side betragtes blandt andet Kundens manglende betaling med mere end 10 dage fra forfaldsdatoen ifølge rykkerskrivelse(r), eller det forhold, at Kunden ikke forudbetaler i overensstemmelse med punkt 3.1.

11. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

11.1 Boxer er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand. Kundens overdragelse af rettigheder og pligter efter Abonnementsaftalen til tredjemand forudsætter skriftlige godkendelse fra Boxer.

12. FORTRYDELSESRET

12.1 Du har fortrydelsesret i overensstemmelse med forbrugeraltalelovens regler herom. Læs mere herom i Boxers standardvejledning for fortrydelse tilgængelig på www.boxer.dk.

13. VÆRNETING M.V.

13.1 Denne aftale er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister skal indbringes for de danske domstole.

13.2 Boxer er underlagt Forbrugerklagenævnets kompetence. Hvis du vil klage over en vare eller tjeneste købt hos os, kan du indgive en klage til:

Center for Klagerløsning i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Du kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk.

Ved indgivelse af en klage skal du oplyse Boxers e-mail adresse kundeservice@boxertv.dk

14. IKRAFTTRÆDEN

14.1 Disse Generelle Abonnementsvilkår træder i kraft den 23.9.2019.

Boxer A/S

Langebrogade 1, 1. Opgang B2, 1411 KBH K

Tlf. Kundeservice 7033 2033

E-mail kundeservice@boxertv.dk

Web: www.boxer.dk

CVR-nr. 29939470